

Regroupement provincial
des comités des **usagers**
Santé et services sociaux



Rapport d'activités 2018-2019

Comité de résidents
Centre d'hébergement Roland-Leclerc

1 – Identification

Comité de résidents du Centre d'hébergement Roland-Leclerc

Comité des usagers de Trois-Rivières

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Coordonnées

Adresse postale du comité :
3500, rue Ste-Marguerite, Trois-Rivières, Qc, G8Z 1X3

N° de téléphone du comité : (819) 370-2200 poste 51144

Courriel du comité : S.O.

2 – Mot de la présidente

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2018-2019. Ce rapport démontre le travail, des membres du comité, qui a permis d'améliorer la qualité des services de nos résidents.

Dû à des circonstances particulières et grâce à la motivation de chacun des membres du comité, celui-ci a pu réunir les forces et les faiblesses de chacun afin de se donner un nouveau souffle. Ensemble, nous avons dirigé nos interventions en lien avec nos fonctions fondamentales qui sont renseigner, promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie, évaluer et défendre les intérêts des résidents.

De plus, le comité est soucieux d'être à l'écoute des résidents et constamment sensible aux commentaires des familles qui peuvent collaborer à faire de notre centre d'hébergement, un milieu de vie où il fait bon vivre.

Diane Boissonneault
Présidente

3 – Priorités et réalisations de l'année écoulée

Nos priorités et réalisations, en lien avec l'année qui s'est terminée, ont été aiguillées par le respect des droits des résidents. Les actions ont porté particulièrement sur l'amélioration de la qualité de vie et le suivi des dossiers auprès du chef à l'hébergement.

Les interventions des membres du comité ont été marquées par un travail de collaboration afin de répondre adéquatement aux grandes fonctions du plan d'action soit :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers;
- Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Afin d'offrir un soutien assidu aux résidents, les membres ont participé à différentes activités proposées par les partenaires du milieu :

- Participer à l'activité des "fêtes du mois" en collaboration avec le service de récréologie (à tous les derniers vendredis du mois);
- Participer au sondage « Milieu de vie »;
- Assister à des rencontres très fructueuses avec le chef d'hébergement et dans un climat de collaboration;
- Participer à une conférence sur la maltraitance envers les aînés (loi 115) avec Mme Céline Leblond (avril 2018);
- Participer à une rencontre avec les proches aidants des personnes hébergées dans notre « milieu de vie » à la chapelle Cooke (juin 2018);
- Assister à l'assemblée générale annuelle du CUCI MCQ;
- Assister à l'assemblée générale annuelle du CUTR;
- Participer à une rencontre en lien avec le suivi du plan d'action à la suite de la visite ministérielle (septembre 2018);
- Organiser une table de sensibilisation au sujet de la semaine des droits (septembre 2018);
- Participer à la journée régionale des comités d'usagers et des comités de résidents (octobre 2018);
- Participer au congrès du RPCU (octobre 2018);
- Assister à une rencontre avec un gestionnaire de l'Établissement concernant le stationnement (novembre 2018);
- Participer à une réunion en lien avec le projet OPUS (décembre 2018);
- Participer à une rencontre concernant le contrôle des infections (décembre 2018);

- Participer au mini-colloque sur les thématiques du cadre de référence et le sondage (février 2019);
- Assister à une rencontre pour la mise en place du projet OPUS (mars 2019);
- Participer à un atelier de travail sur un sondage de satisfaction (mars 2019);
- Assister à une rencontre du CUCI pour les comités de résidents ,avec une conférence donnée par le président du CPM, Me Brunet.

4 – Composition et portrait des membres

No	Prénom	Nom	Usager	Autre (préciser)	Rôle
1	Diane	Boissonneault	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Présidente
2	Line	Hubert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Vice-présidente
3	Raymonde	Veillette	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Secrétaire-trésorière
4	Louissette	Julien	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Membre régulier
5	Réal	Labonté	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Membre régulier
6	Andrée	Boileau	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Comité de résidents	Membre régulier

5 – Coordonnées des membres

Président	Prénom : Diane	Nom : Boissonneault
	N° de téléphone : (819) 370-2200 poste 51144	
	Courriel : S.O.	
	Adresse postale : 3500, rue Ste-Marguerite, Trois-Rivières, Qc, G8Z 1X3	
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Nancy	Nom : Gilbert
	N° de téléphone : (819) 372-3133 poste 32305	
	Courriel : nancy_gilbert@ssss.gouv.qc.ca	
	Adresse postale : 2700, boul. des Forges, Trois-Rivières, Qc, G8Z 1V2	
Personne-ressource, si applicable	Prénom : S.O.	Nom :
	N° de téléphone :	
	Courriel :	
	Adresse postale :	

6 – Bilan des activités

Le comité a un plan d'action : Oui Non

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.

- Distribution de dépliants du comité de résidents placés dans la pochette remise aux nouveaux arrivants;
- Remise d'objets promotionnels lors de l'assemblée générale annuelle;
- Participation à la fête champêtre;
- Participation à la clinique de vaccination en novembre 2018 et distribution de dépliants d'information;
- Distribution des calendriers 2019 dans toutes les chambres des résidents.

2a. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents.

- Formation sur l'offre alimentaire en CHSLD;
- Formation sur le lavage des mains, prévention et contrôle des infections;
- Présence au souper de Noël avec les résidents;
- Distribution des doudous à tous les résidents qui le désirent; doudous brodées d'un droit et des coordonnées du comité;
- Rencontres régulières avec le chef à l'hébergement;
- Suivi du dossier sur l'offre alimentaire en CHSLD.

2b. Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus.

- Participation à la préparation d'un sondage sur la fréquence du nettoyage des dents et des lunettes.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des résidents.

- Rencontre avec le chef à l'hébergement concernant les dossiers en lien avec les droits des résidents;
- Suivi sur la propreté du terrain relativement aux mégots de cigarettes;
- Sensibilisation sur la politique d'un environnement sans fumée au CIUSSS;
- Représentation en lien avec le stationnement.

7 – Tenue des rencontres

7 réunions régulières
1 réunion spéciale

8 – Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

S.O.

9 – Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

- Rencontrer les nouveaux résidents par petits groupes de 4 à 6;
- Distribuer les doudous tout en faisant la promotion des droits des résidents;
- Organiser des rencontres ponctuelles avec le chef à l'hébergement sur les dossiers particuliers;
- Présenter un vidéo sur l'amélioration des services;
- Distribuer les pochettes avec la lettre de bienvenue;
- Offrir une conférence avec un sujet en lien avec un des douze droits;
- Poursuivre les actions de renseigner en distribuant les informations lors de différentes activités;
- Donner une visibilité plus grande au comité de résidents;
- Offrir une conférence sur la résilience, le courage et la volonté de vivre avec Mme Marie-Sol St-Onge;
- Présenter un vidéo, sur le Centre d'hébergement le Roseau de Victoriaville, « Une famille collaboratrice : l'adaptation au jour le jour »;
- Mettre un accent sur la dignité et l'accompagnement;
- Faire des représentations pour les accès à internet;
- Mettre sur pied des cafés-rencontres.

10 – Conclusion

J'aimerais dire merci pour la belle complicité entre les membres du comité. Nos objectifs sont de prioriser le bien-être de nos résidents et de travailler avec notre chef à l'hébergement afin de contribuer à la qualité de soins de nos résidents.

11 – Rapport financier

Rapport financier joint

12 – Consolidation budgétaire

S.O.

13 – Autoévaluation du comité*

Voir en annexe.

14 – Nombre d'heures de bénévolat*

Nombre d'heures effectuées par le comité de résidents **500 heures**

15 – Autres informations/commentaires*

16 – Signature

Signature de la présidente
Diane Boissonnault ,

Date : ce lundi, le 15 avril 2019,

2019-MM-JJ

ANNEXES

Évaluation de la performance des comités de résidents

Questionnaire d'évaluation individuelle

Indiquer votre appréciation pour chacun des énoncés selon l'échelle d'appréciation suivante :

- 1- Totalement d'accord
- 2- Plutôt en accord
- 3- Plutôt en désaccord
- 4- Totalement en désaccord

Comité de résidents
Centre d'hébergement Roland-Leclerc

		1	2	3	4
1	Les membres comprennent bien le rôle et le mandat du CR : renseigner, promouvoir et évaluer, défendre les intérêts collectifs.	5	1		
2	Le comité de résidents se donne des objectifs réalisables et un plan d'action pour les atteindre		6		
3	Le comité de résidents est bien soutenu par le comité des usagers	5	1		
4	Le comité de résidents est de mieux en mieux connu auprès des résidents et du chef d'unité	5	1		
5	Le comité de résidents s'est donné des moyens lui permettant de renseigner les résidents sur leurs droits et obligations	5	1		
6	Le comité de résidents se donne des règles de fonctionnement communes et partagées	5	1		
7	Les membres sont assidus aux réunions	6			
8	Les membres coopèrent et font preuve d'une confiance mutuelle	6			
9	Le président dirige bien les travaux du comité	6			
10	Comme individu, je suis bien préparé pour les réunions	6			
11	J'ai une bonne compréhension du rôle que je dois jouer comme membre au sein du comité	5	1		
12	Le climat est efficace et harmonieux au sein du comité	6			