
Le CA CommUNIQUE est une fiche d'information sur les principaux sujets traités lors des séances régulières publiques du conseil d'administration du CIUSSS MCQ.

Nomination du chef du département de santé publique

À la suite de la nomination le 11 décembre 2018 de la D^{re} Anne-Marie Grenier à titre de directrice des services professionnels et de la pertinence clinique, un appel de candidatures a été lancé auprès des membres du département de santé publique afin de pourvoir le poste de chef du département. Au terme du processus de sélection, la candidature de la D^{re} Linda Milette a été retenue. Le conseil d'administration a donc adopté la nomination de la D^{re} Milette à ce poste.

La D^{re} Milette détient un doctorat en médecine de l'Université de Sherbrooke, de même qu'un diplôme d'études supérieures en médecine communautaire. Elle possède plus de quatorze ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, et elle pratiquait en médecine préventive et santé publique dans notre établissement jusqu'à ce jour.

Nomination du directeur adjoint des services professionnels pour les RLS du Centre-de-la-Mauricie, du Haut-Saint-Mauricie et de la Vallée-de-la-Batiscan

Des démarches ont eu lieu pour combler le poste de directeur adjoint des services professionnels pour les RLS du Centre-de-la-Mauricie, du Haut-Saint-Maurice et de la Vallée-de-la-Batiscan. Au terme du processus de sélection, la candidature du D^r Lionel Jospitre a été retenue. Le conseil d'administration a donc entériné la nomination du D^r Jospitre à ce poste.

Le D^r Jospitre détient un diplôme de docteur en médecine de la faculté de médecine et de pharmacie de l'Université d'État d'Haïti de Port-au-Prince. De plus, ce dernier a aussi complété une spécialité en médecine interne au Carney Hospital, Tufts University School of Medicine au Massachusetts et une autre en maladies infectieuses au State University of New York à Buffalo. Possédant plus de neuf ans d'expérience comme interniste dans le réseau de la santé et des services sociaux, et plus de trois ans à titre de coordonnateur médical pour le RLS du Haut-Saint-Maurice, les habiletés personnelles et professionnelles, de même que la connaissance du milieu du D^r Jospitre seront des atouts dans ses nouvelles fonctions.

Nomination à la Direction SAPA : Directrice adjointe des services dans la communauté – Rive-Sud

À la suite de l'annonce du départ de la titulaire en titre, M^{me} Catherine Leblanc, des démarches ont eu lieu afin de combler le poste de directrice ou de directeur adjoint(e) des services dans la communauté – Rive-Sud. Le comité de sélection a retenu la candidature de M^{me} Isabelle Labrecque au terme du processus. Le conseil d'administration a donc procédé à la nomination de M^{me} Labrecque à ce poste.

M^{me} Labrecque est diplômée en service social et a une formation en gestion de la performance dans les systèmes de santé et de services sociaux. Elle possède plus de vingt ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Adoption des règlements de régie interne des départements et service médicaux

Les obligations liées aux privilèges doivent notamment se retrouver dans les règlements des départements et des services médicaux. Seize règlements ont été adoptés lors de séances antérieures et trois autres viennent donc d'être adoptés par les membres du conseil d'administration. Ceux-ci, énumérés ci-dessous, seront disponibles sur la bibliothèque de l'intranet de l'établissement :

- a. Règlement de régie interne du département d'anesthésiologie (RG-01-026);
- b. Règlement de régie interne du département d'obstétrique-gynécologie (RG-01-027);
- c. Règlement de régie interne du service de gastroentérologie (RG-01-028).

Adoption de la Politique sur la détermination du niveau de soins et des manœuvres de réanimation

La Politique sur la détermination du niveau de soins et des manœuvres de réanimation s'appuie sur les recommandations de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) de 2016 qui préconisent l'adoption universelle par tous les établissements de santé du Québec et leurs composantes d'une politique du niveau de soins applicable dans tous les contextes et lieux de prestation de soins.

Cette politique vise à harmoniser la pratique des niveaux de soins dans toutes les installations du CIUSSS MCQ et à s'assurer de la connaissance des rôles et des responsabilités de chacun des intervenants. Une procédure accompagne cette politique et vient préciser ses modalités d'application et établir le cheminement optimal à cet égard.

Adoption de la Procédure spécifique de prévention et d'intervention en cas de chaleur pour les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), les ressources non institutionnelles (RNI) et les résidences pour personnes âgées (RPA)

Du 2 au 5 juillet 2018, une période de chaleur extrême a sévi sur le sud du Québec. Plusieurs régions, dont la Mauricie et le Centre-du-Québec, ont déployé leur plan de mesures d'urgence et ont dû faire face à une hausse d'effets sanitaires, dont des décès en lien avec la chaleur.

L'événement a permis de mettre en lumière certains éléments d'amélioration, notamment le développement d'outils de prévention et d'intervention sur la chaleur. Depuis plus d'un an, un sous-comité du Comité de planification et d'intervention (COPIN) travaille sur le dossier chaleur. C'est dans le cadre de ces travaux qu'une procédure spécifique de prévention et d'intervention pour la chaleur extrême dans les CHSLD, RNI et RPA a été produite et adoptée par le conseil d'administration.

Adoption du calendrier 2019-2020 des séances publiques du conseil d'administration

Le calendrier publié sur le site Internet de l'établissement indique les dates auxquelles le conseil d'administration se réunira au cours de l'année 2019-2020. Sept séances régulières publiques sont prévues entre octobre 2019 et juin 2020. De plus, huit séances publiques d'information sont également prévues à l'automne 2019.

Les séances régulières publiques du conseil d'administration ont lieu à différents endroits en Mauricie et au Centre-du-Québec. L'heure et le lieu de chaque séance sont précisés sur l'avis de convocation publié sur le site Internet et affiché dans l'établissement une semaine avant la séance, à des endroits visibles et accessibles au public. Quant aux séances publiques d'information, l'heure et le lieu de chacune d'entre elles seront annoncés aux mêmes endroits, et ce, en septembre 2019.

Adoption de la Politique sur l'évaluation de l'expérience vécue par l'utilisateur au CIUSSS MCQ

Dès le début de sa création, le CIUSSS MCQ a placé l'expérience usager au cœur de son modèle de performance : le Vrai Nord. Les informations recueillies auprès des usagers lui permettent de mieux comprendre les besoins de la population utilisatrice des services en plus d'identifier les opportunités d'amélioration et d'adapter son offre de services. Le partage de l'expérience vécue par l'utilisateur est ainsi complémentaire aux connaissances et à l'expertise des équipes. Un guide élaboré en 2017 sur la démarche d'évaluation de l'expérience usager a permis de faire connaître les divers moyens d'évaluation mis à la disposition des services. La Politique vient positionner l'évaluation de l'expérience usager comme étant un levier incontournable de gestion dans l'organisation en matière d'amélioration continue en y précisant les balises.

BRAVO! Reconnaissance et bon coup au CIUSSS MCQ

Deux bons coups ont été présentés lors de cette séance régulière publique, soit :

Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO^{OB})

Le programme AMPRO^{OB}, l'emblématique solution de Salus Global pour améliorer les résultats en matière de sécurité obstétrique, fait ses preuves depuis plus de 12 ans. Le but du programme est donc d'aider les équipes de travail à prodiguer les meilleurs soins possible aux mères et à leurs nouveau-nés. M^{me} Nathalie Garon, directrice du programme jeunesse-famille, a présenté les progrès dans la démarche de l'équipe obstétricale de La Tuque.

Consolidation du service de premiers répondants à Parent

Le maintien du service de premiers répondants à Parent est difficile, notamment dû à l'éloignement géographique de type forestier et à la faible démographie de ces milieux.

L'attraction et la rétention de la main-d'œuvre dans un milieu où les ressources de proximité sont quasi inexistantes compromettent également le maintien de ces services. Par conséquent, plusieurs éléments sont à consolider, et ce, autant en lien avec les ressources humaines qu'avec l'organisation des services. M^{me} Nathalie Boisvert, directrice des services ambulatoires et des soins critiques, a présenté au conseil d'administration les démarches effectuées à ce jour par le CIUSSS MCQ auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux, dont l'obtention d'un financement afin d'offrir une compensation financière adéquate aux intervenants et un pour l'achat d'un véhicule d'intervention, ce qui permettra le maintien du service de premiers répondants à Parent.

Lors de la séance, le président du conseil d'administration a également tenu à mentionner deux autres bons coups sur le territoire de La Tuque, soit l'amélioration de l'accessibilité aux soins et services en douleur chronique, ainsi que le projet d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence. Les membres du conseil d'administration ont d'ailleurs pu visiter ces lieux avant de débiter la séance.

**Prochaine séance régulière publique du CA :
Le 13 juin 2019 à Drummondville**

*L'heure et le lieu seront précisés
sur l'avis de convocation qui sera publié
7 jours avant la séance.*