

Le CA CommUNIQUE est une fiche d'information sur les principaux sujets traités lors des séances du conseil d'administration du CIUSSS MCQ.

Démissions et nominations de membres au sein du conseil d'administration

Au cours de la période estivale, certains membres ont pris la décision de ne pas reconduire leur mandat au sein du conseil d'administration, dont le président et le vice-président. Dans le contexte actuel, M. Marcel Dubois, membre indépendant ayant une expertise en gestion des risques, finance et comptabilité, a accepté le poste de vice-président au sein du conseil d'administration. Nous sommes en attente de la nomination du président de la part du ministre de la Santé et des Services sociaux.

Le mandat de tous les membres au sein du conseil d'administration est d'une durée de 3 ans qui venait à échéance en 2018. Des démarches ont donc été effectuées au cours de l'année en lien avec le renouvellement des membres.

Pour les membres désignés (CII, CM, DRMG, CUCI, CRSP et CMDP), le processus a été effectué à l'hiver 2018 avec une désignation au sein du conseil d'administration le 26 mars dernier. Pour les membres indépendants ainsi que pour les représentants universitaires, des démarches ont également été effectuées au cours des derniers mois pour une nomination par le ministre débutant le 30 septembre 2018. Le conseil d'administration a donc pris acte des nominations aux postes suivants :

- M^{me} Catherine Parissier à titre de membre représentant les universités auxquelles est affilié l'établissement (2) (UQTR) (1^{er} mandat);
- M^{me} Diane Archambault à titre de membre indépendant ayant une expertise dans les organismes communautaires (1^{er} mandat);
- M^{me} Carol Chiasson à titre de membre indépendant ayant une expertise en protection de la jeunesse (1^{er} mandat);
- M. Michel Larrivée à titre de membre indépendant ayant une expertise en gouvernance et éthique (2^e mandat);
- M. Marcel Dubois à titre de membre indépendant ayant une expertise en gestion des risques, finance et comptabilité (2^e mandat);
- M. Michel Dostie à titre de membre indépendant ayant une expertise en réadaptation (1) (2^e mandat);
- M^{me} Chantal Plourde à titre de membre indépendant ayant une expertise en réadaptation (2) (2^e mandat);
- M^{me} Julie Beaulieu à titre de membre indépendant ayant une expertise en santé mentale (2^e mandat).

Quelques postes demeurent à combler :

- Université (1);
- Membre indépendant ayant une expertise en ressources immobilières, informationnelles ou humaines;
- Membre indépendant ayant une expertise en vérification, performance ou gestion de la qualité;

- Membre indépendant ayant vécu une expérience à titre d'utilisateur des services sociaux;
- Département régional de médecine générale.

Les membres du conseil d'administration ont accepté à l'unanimité la proposition d'une motion de reconnaissance pour le président sortant, M. Richard Desrochers, pour son implication dans la création du CIUSSS MCQ.

Ajout de dates pour les séances publiques d'information à l'automne 2018

Afin de faire valoir les gains pour la population par réseau local de services (RLS), une séance publique d'information sera effectuée dans chacun d'eux pour un total de 8 rencontres qui se tiendront en octobre et novembre 2018. Les dates prévues des séances publiques d'information sont :

- RLS Vallée-de-la-Batiscan : 9 octobre 2018 à Saint-Stanislas à 19 h
- RLS Maskinongé : 16 octobre 2018 à Louiseville à 19 h
- RLS Trois-Rivières : 23 octobre 2018 à Trois-Rivières à 19 h
- RLS Bécancour–Nicolet–Yamaska : 30 octobre 2018 à Bécancour à 19 h
- RLS Haut-Saint-Maurice : 7 novembre 2018 à La Tuque à 19 h
- RLS Drummond : 13 novembre 2018 à Drummondville à 19 h
- RLS Arthabaska–Érable : 21 novembre 2018 à Victoriaville à 19 h
- RLS Centre-de-la-Mauricie : 27 novembre 2018 à Shawinigan à 19 h

L'ensemble de la population ainsi que le personnel sont invités à se joindre aux rencontres pour connaître les résultats de l'établissement pour l'année 2017-2018, mais aussi pour discuter de leurs préoccupations et pour poser leurs questions.

Nomination à la Direction du programme jeunesse-famille : • Direction adjointe Réadaptation, délinquance et hébergement jeunesse

Suite au processus d'affichage du poste de directeur adjoint Réadaptation, délinquance et hébergement jeunesse, le comité de sélection a retenu la candidature de M. Mathieu Bédard.

Le conseil d'administration a donc procédé à la nomination de M. Bédard à ce poste. M. Bédard est détenteur d'une maîtrise en gestion et développement des organisations et cumule plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Adoption du plan d'action 2018-2019 en réponse aux recommandations du comité des usagers du centre intégré (CUCI) sur l'amélioration de la qualité

Lors de la séance du conseil d'administration du 14 juin 2018, celui-ci avait pris acte des recommandations 2018-2019 du CUCI portant sur l'amélioration de la qualité des soins et des services. Comme chaque année, le conseil d'administration a mandaté le comité de vigilance et de la qualité (CVQ) pour déterminer, en collaboration avec la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, un plan d'action pour répondre aux nouvelles

recommandations reçues de la part du CUCI. Ce plan d'action a été présenté et adopté par le conseil d'administration, sur recommandation du CVQ. Le plan d'action est basé sur différents enjeux et dimensions, dont promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers et des résidents.

Adoption de la Politique d'évaluation du rendement et d'appréciation de la contribution du commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Le conseil d'administration a adopté une politique qui leur permet de se doter d'un processus formel et annuel d'évaluation du rendement et d'appréciation de la contribution du commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS). En effet, conformément à la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le CPQS relève du conseil d'administration de l'établissement et il est responsable envers ce dernier du respect des droits des usagers et du traitement diligent de leurs plaintes.

Les grands objectifs de la Politique sont, notamment :

- d'appuyer le conseil d'administration dans la mise en place d'un processus clair, efficace et détaillé pour évaluer la performance du CPQS et du médecin examinateur;
- d'assurer une compréhension commune du processus et des rôles respectifs de chacun, incluant celui du président-directeur général;
- d'apprécier formellement la contribution du CPQS et du médecin examinateur à la mission, à la vision, aux valeurs et aux objectifs de l'organisation.

**Prochaine séance régulière du CA :
le 6 novembre 2018 à Shawinigan**

*L'heure et le lieu seront précisés
sur l'avis de convocation qui sera publié
7 jours avant la séance.*