

PO-10-005 Promotion de la civilité et prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Animé par les valeurs de respect, d'engagement, d'imputabilité, de transparence, de solidarité, d'équité, d'excellence, de qualité et d'innovation, le CIUSSS MCQ reconnaît l'importance déterminante de la contribution des personnes à la réalisation de sa mission et à la prestation de services de qualité aux citoyens.

Afin de favoriser la santé et le bien-être des individus effectuant cette prestation de services, l'établissement reconnaît l'importance d'un milieu de travail sain exempt de harcèlement et de violence sous toutes ses formes.

Le CIUSSS MCQ s'engage à prendre les moyens appropriés afin d'assurer à toutes les personnes contribuant à la réalisation de sa mission un environnement de travail sain et civilisé, exempt de harcèlement et de violence sous quelque forme que ce soit.

À cet égard, le conseil d'administration a adopté le 21 juin 2016, une politique sur la civilité et la prévention en milieu de travail (PO-10-055) ainsi qu'une procédure sur la gestion des situations conflictuelles et de traitement des plaintes de harcèlement et de violence en milieu de travail.

Le conseil d'administration par le biais de son comité RH reçoit de façon trimestrielle un rapport sur l'application de la présente politique, notamment en regard du nombre de plaintes reçues et traitées, de leur nature et de leur résolution. La transparence étant une valeur importante pour notre organisation, nous désirons vous présenter les indicateurs mettant en lumière les actions dans le cadre de cette politique.

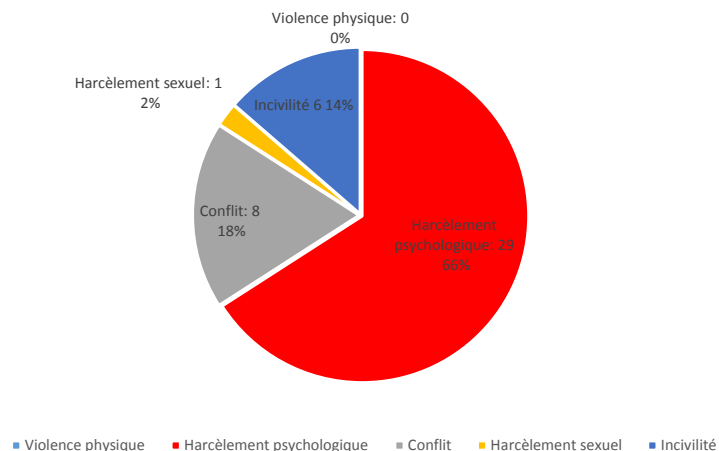
Du 1^{er} avril 2018 au 31 décembre 2018

Nombre de dossiers traités

- Nombre de dossiers reçus	44
- Nombre de dossiers en gestion de conflit	11
- Nombre de plaintes	33
- Nombre de plaintes ne répondant pas aux critères de la loi *	21
- Nombre d'enquêtes pour harcèlement	3
- Nombre de plaintes d'harcèlement fondées avec mesures appropriées	1

* Tous ces dossiers ont reçu un accompagnement en résolution de situation conflictuelle.

Dossiers par types de gestes allégués



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec

