



Parlons éthique

# Mot de clôture

**Madame Anne-Marie Hébert**, coprésidente du comité d'éthique de la recherche du CIUSSS MCQ

**Madame Marise St-Onge**, présidente du comité d'éthique clinique et organisationnelle

**Madame Marjolaine Trottier**, coprésidente du comité d'éthique de la recherche du CIUSSS MCQ

18 mai 2021

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec**

**Québec** 

# Plan de présentation

- 1) Points saillants de la matinée
- 2) Enjeux de la pénurie de main d'œuvre pour l'éthique de la recherche
- 3) Éthique clinique et organisationnelle au CIUSSS MCQ



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Points saillants de la matinée

Deux questions importantes:

- 1) Comment bien agir dans un contexte où la rareté semble caractériser les différents systèmes de santé, ici et ailleurs?
- 2) Comment assurer la qualité du travail des intervenants et, d'autre part, soutenir leur estime de soi ?



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Comment faire pour bien faire?

- C'est la question universelle en éthique
- Question qui prend un sens particulier pour tous ceux qui exercent dans le domaine de la santé
- Mise encore plus en évidence par la pénurie de main-d'œuvre...
- Et par la pandémie



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# La cause du problème?

- Les transformations multiples du RSSS, avec les fusions dont la dernière en 2015?
- Le roulement de personnel?
- Le manque de pouvoir et d'imputabilité des gestionnaires?
- Le défi de la conciliation travail-famille



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Quelles solutions?

- Certaines pistes de solutions pourraient être réfléchies par le secteur de l'éthique : clinique et organisationnelle, ainsi que de la recherche
- Par exemple: **la collaboration, le travail d'équipe, pour favoriser le dialogue (créer des communautés de pratiques, laisser la place à l'échange dans les rencontres d'équipe...), favoriser les pauses et les moments d'activité physique à l'intérieur du CIUSSS**



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Enjeux de la pénurie pour l'éthique de la recherche

- Les enjeux en éthique de la recherche sont, entres autres:
  - Utilisation des ressources du CIUSSS pour l'étude de la convenance – évaluation scientifique - ressources pour le CÉR - membres employés (quorum)
  - Infirmières de recherche, difficulté de les remplacer sur le terrain, intervenants, DSP, archivistes, médecins, etc.
  - Participants à la recherche (intervenants ou collaborateurs) sur les heures de travail (questionnaire)



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

**Avant la  
recherche**

Étude de la  
convenance –  
évaluation scientifique –  
ressources pour le CÉR-  
membres employés (quorum)

Infirmières de recherche, difficulté de  
les remplacer sur le terrain,  
intervenants, DSP, archivistes,  
médecins, etc.

**Pendant  
la  
recherche**

Participants à la recherche (intervenants ou  
collaborateurs) sur les heures de travail (questionnaire)



# Défis liés à la recherche

- Participants qui sont des employés: moins de temps à consacrer à la collecte de données
- Collaborateurs du CIUSSS: moins de temps à consacrer au soutien à la recherche
- Archivistes: moins de ressources et de temps



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Dans un tel contexte: est-ce justifié de faire de la recherche?

- Meilleure qualité de soins et services (évolution des pratiques)
- Mieux comprendre certains enjeux, certains phénomènes, nouvelles réalités...
- Formation
- Innovation



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Solutions

- S'adapter au contexte
- Faire preuve d'écoute, de flexibilité et d'ouverture
- Faciliter le recrutement
- Diminuer les collectes de données lorsque des employés, gestionnaires et médecins sont interpellés comme participants
- Faire de la recherche avec les usagers selon une approche patient – partenaire!



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Exemples d'innovations qui soutiennent les soins et services en contexte de pénurie de main-d'œuvre

- La télésanté
- Formation sur les compétences parentales en DI-TSA
- Recherche visant à évaluer l'efficacité d'un médicament associé à la chimiothérapie
- Recherche portant sur le temps d'attente pour les prises de sang



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Éthique clinique et organisationnelle

Le comité d'éthique clinique et organisationnelle (CECO) en soutien aux équipes, gestionnaires et intervenants:

- Formation
- Aide à la réflexion et délibération éthique
- Parlons éthique ce midi (midi-échange)
- Élaboration d'avis éthique

<https://intranet.ciusssmcq.ca/ciusssmcq/mon-organisation/ethique>



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# Fonctionnement du CECO

- Communiquer avec le BIE
- Deux membres du CECO sont nommés comme répondants en éthique
- Soutien à la réflexion éthique (enjeux éthiques présents dans la situation)



Humanisme



Innovation



Solidarité



Transparence

# La réflexion éthique

- La réflexion éthique permet :
  - de prendre une distance face à une situation, de prendre du recul, un temps d'arrêt pour réfléchir
  - de se soutenir dans une situation complexe afin de prendre une décision en équipe
  - de favoriser un sentiment d'appartenance avec les membres de l'équipe
  - d'orienter la discussion sur les valeurs qui sont en cause dans la situation conflictuelle (et non seulement sur les normes et les droits des usagers ou des employés)
  - de favoriser un moment de délibération de façon à diminuer le sentiment de crise



Humanisme



Innovation

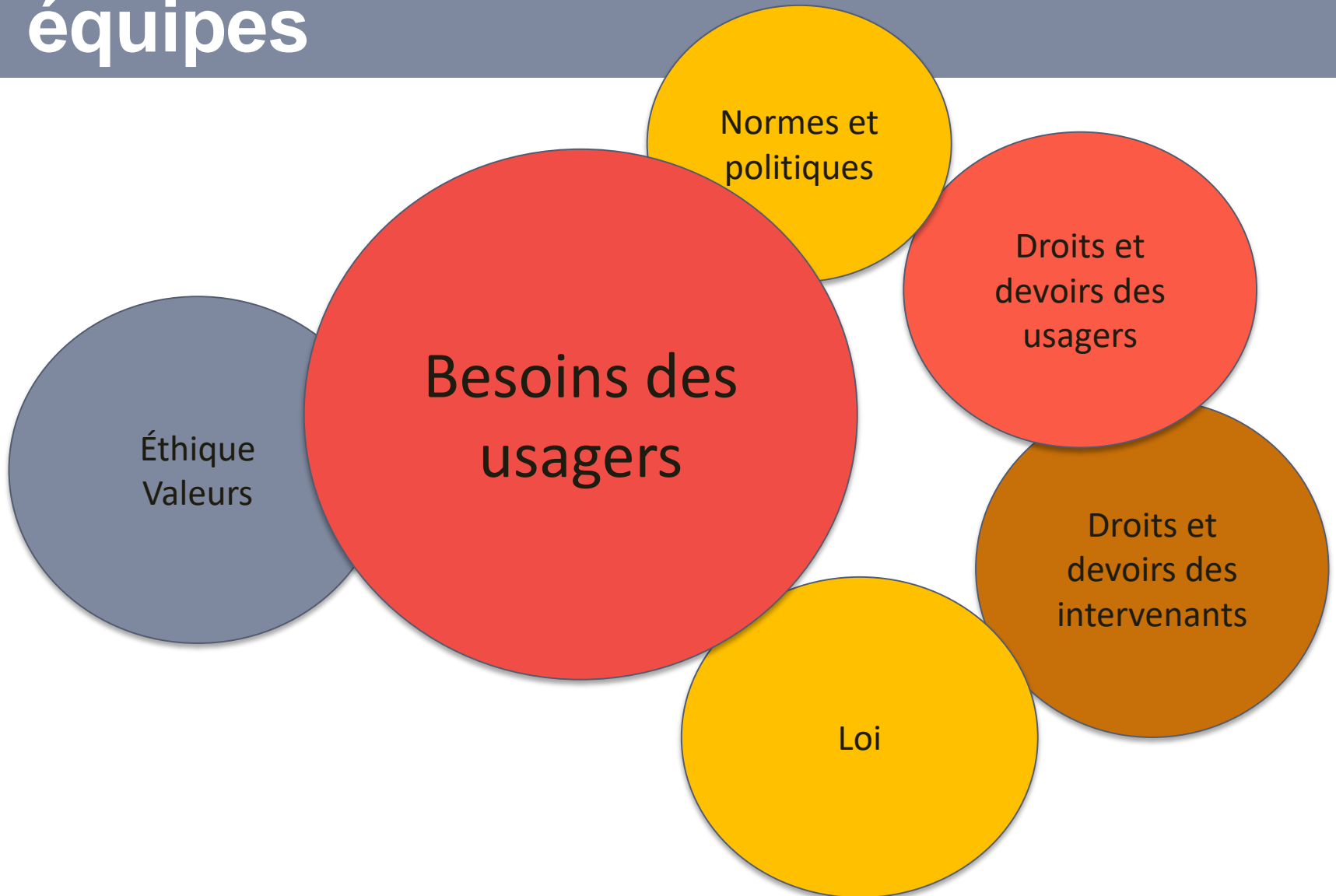


Solidarité



Transparence

# La réflexion éthique en soutien aux équipes





# Merci!

**N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS POUR TOUTES  
QUESTIONS EN ÉTHIQUE CLINIQUE, ORGANISATIONNELLE OU DE  
LA RECHERCHE.**

**04ETHIQUECIUSSSMCQ@SSSS.GOUV.QC.CA**

# DES QUESTIONS?

MERCI!

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec*

Québec 