

Parlons éthique

sous le thème : La délibération éthique

Destinataires : - Membres des comités d'éthique du CIUSSS MCQ
- Gestionnaires
- Employés avec fonctions d'encadrement clinico-administratives

Date : Jeudi, le 12 avril 2018

Lieu : Hôtel Montfort Nicolet
1141, Saint-Jean-Baptiste
Nicolet, Québec J3T 1W4

Modalités d'inscription :

- ✓ Inscription avant le 29 mars 2018
- ✓ Principe « premier arrivé, premier servi »
- ✓ Aucun frais d'inscription
- ✓ Attestation de participation de 7 heures de formation continue de la SOFEDUC

Pour les employés de l'établissement :

Consultez votre gestionnaire qui pourra vous inscrire de la manière suivante :

1. Accéder au calendrier des activités de formation interne sur l'intranet du CIUSSS MCQ dans la section Coin du personnel>Formations>Formations internes>Calendrier des activités de formation interne;
2. Cliquer sur l'onglet « Formations offertes » dans l'encadré en haut de page;
3. À partir de la fonction « recherche rapide » rechercher dans la « Liste des formations » l'activité de formation CCS00090;
4. Cliquer sur le bouton « Détail », situé à droite;
5. Cliquer sur le bouton « Inscription », situé à droite;
6. Compléter l'ensemble des champs requis et cliquer sur le bouton « Confirmer l'inscription ».

Pour les membres qui ne sont pas employés de l'établissement :

Vous pouvez vous inscrire en contactant le Bureau intégré de l'éthique aux coordonnées inscrites ci-bas.

Comité organisateur

Caroline Ayotte, membre du CÉCO
Marie-Andrée Boivin, membre du CÉCO
Cathy Boudreault, DRHCAJ
Marie-Pierre Courchesne, membre du CÉCO
Sonja Dany, DEURI
Christine Douville, DRHCAJ
Julie Géllnas, Bureau Intégré de l'éthique
Nancy Gilbert, Bureau Intégré de l'éthique
Karoline Girard, Bureau Intégré de l'éthique
Marie-Ève Pélin, DRHCAJ

Pour information :

Bureau intégré de l'éthique au 819-372-3133 poste 32303
ciusssmcq_bureau_integre_de_lethique@ssss.gouv.qc.ca

Horaire de la journée

- 8 h 30 – 9 h 00 :** Accueil des participants
- 9 h 00 – 9 h 10 :** Mot de bienvenue
Monsieur Martin Beaumont
- 9 h 10 – 9 h 25 :** Conférence d'ouverture - bilan de l'éthique
3 Présidents des comités d'éthique et Bureau intégré de l'éthique
- 9 h 25 – 9 h 45 :** Présentation du « Cadre de référence en matière d'éthique »
Madame Louise Lavigueur
- 9 h 45 – 10 h 15 :** De la vision intégrée en éthique à l'action collective
Georges-Auguste Legault
- 10 h 15 – 10 h 30:** Pause-santé
- 10 h 30 – 11 h 15 :** Opérationnaliser la délibération éthique
Monsieur Georges-Auguste Legault
- 11 h 15 – 12 h 00 :** Échanges avec le conférencier
Monsieur Georges-Auguste Legault
- 12 h 00 – 13 h 00 :** Dîner (*buffet froid servi sur place*)
- 13 h 00 – 13 h 20 :** Présentation du « Guide pour une démarche de réflexion et de délibération éthique »
Madame Nancy Gilbert
- 13 h 20 – 13 h 30 :** Mise en contexte des ateliers de l'après-midi
Madame Nancy Gilbert
- 13 h 30 – 14 h 45 :** Ateliers
- 14 h 45 – 15 h 00 :** Pause-santé
- 15 h 00 – 16 h 00 :** Échange en plénière - Retour sur les ateliers
- 16 h 00 – 16 h 15 :** Conclusion des ateliers
Monsieur Georges-Auguste Legault
- 16 h 15 – 16 h 30 :** Mot de clôture
Monsieur Carol Fillion

Programme

9 h 10 – 9 h 25 : Conférence d'ouverture - bilan de l'éthique

Résumé : Au cours de l'année, les comités d'éthique du CIUSSS ont évalué et répondu à plusieurs demandes éthiques, que ce soit au niveau de la recherche, au niveau clinique ou au niveau organisationnel. Cette présentation se veut sous forme de conférences très courtes où les conférenciers auront 300 secondes top chrono pour faire un résumé de leurs activités faites durant l'année, de leurs points saillants ainsi que de leurs bons coups.



Présentateur : Bernard Deshaies est membre du comité d'éthique de la recherche multiclientèle depuis 2000. Il agit en tant que président depuis le mois de novembre 2016. Détenteur d'un baccalauréat en pharmacie, en droit, ainsi que d'une certification en administration, monsieur Deshaies siège au comité d'éthique de la recherche en qualité de représentant du conseil des médecins, des dentistes et des pharmaciens.



Présentatrice : Anne-Marie Hébert est membre et présidente du comité d'éthique de la recherche en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme depuis sa mise en œuvre, en 2006. Infirmière et avocate de formation, madame Hébert siège sur le comité d'éthique de la recherche en qualité de membre détenant une expertise juridique.



Présentatrice : Marise St-Onge est membre du comité d'éthique clinique et organisationnelle ainsi que présidente du comité depuis sa création, en janvier 2017. Elle siégeait auparavant au comité d'éthique clinique du CSSS de Drummond. Théologienne de formation, madame St-Onge siège sur le comité d'éthique clinique et organisationnelle en qualité de membre représentant du conseil multidisciplinaire de l'établissement.

Résumé : Le développement d'une culture en éthique dans une organisation doit pouvoir s'appuyer sur des assises solides pour qu'elle puisse se développer. Celles-ci sont constituées, notamment, par une définition commune de l'éthique, ainsi qu'une conception partagée de sa visée par rapport aux autres modes réglementaires et éléments normatifs. Le *Cadre de référence en matière d'éthique du CIUSSS MCQ* est un des éléments composants l'armature organisationnelle en soutien à l'éthique, tant pour l'éthique de la recherche, l'éthique clinique que l'éthique organisationnelle. Inspiré de la vision intégrée en éthique que s'est donnée l'établissement, il vise à définir les processus de gestion des questions, des dilemmes et des préoccupations liés à l'éthique.



Conférencière : Louise Lavigueur est avocate de formation et détentrice d'une maîtrise en administration des affaires (MBA). Elle est gestionnaire dans le secteur de la santé et des services sociaux depuis 1994. Directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique au CIUSSS MCQ, madame Lavigueur est responsable de mettre en place les mécanismes permettant à l'organisation de devenir plus performante. Elle travaille à soutenir l'équipe de direction et de gestion afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins et services, d'optimiser les processus et d'améliorer la capacité du milieu à assurer le mieux-être des intervenants qui y œuvrent, en vue d'améliorer l'expérience usager.

Résumé : La vision éthique, telle que concrétisée dans le *Cadre de référence en matière d'éthique du CIUSSS MCQ*, est déjà une étape importante dans la démarche éthique de l'organisation. La seconde étape vise à s'assurer que la vision éthique se traduit dans l'action collective. Dans les deux premières parties de l'exposé, nous ferons un bref retour sur la vision éthique du CIUSSS MCQ, afin de dégager l'importance des valeurs comme source de motivation d'agir et d'action collective. La troisième partie sera consacrée au rôle des valeurs dans le jugement de valeur. L'approfondissement du jugement de valeur et de ses composantes permettra de saisir en quoi toute décision repose sur des jugements de valeur et leur importance dans la délibération éthique.

Conférencier : Georges A. Legault, docteur en philosophie et licencié en droit, s'est consacré, après un doctorat en philosophie du droit, à des recherches sur la formation morale et ensuite à l'éthique professionnelle. Son manuel de délibération éthique : Professionnalisme et délibération éthique¹, est à la base de plusieurs cours de formation en éthique professionnelle dans les universités québécoises. Avec Yves Boisvert de l'ÉNA, il a travaillé en éthique gouvernementale (Petit manuel d'éthique appliquée à la gestion publique²). Sous la direction de Johane Patenaude, chercheuse principale, il a travaillé et publié dans le champ de l'éthique de la recherche et des nouveaux modes de gouvernance éthique. Ses travaux en éthique organisationnelle se sont traduits par des interventions et des formations auprès d'organismes publics, parapublics et privés, notamment au Ministère du Revenu, au Ministère des Transports, dans les CSSS et au Mouvement Desjardins. Il a reçu, en 2001, un doctorat honoris causa de l'Université de Sudbury pour ses travaux en éthique appliquée. Depuis sa retraite en 2009, il est professeur associé à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke et œuvre dans le groupe de recherche InterNe3Is sur l'accompagnement éthique du développement technologique.

Résumé : Pour qu'une vision éthique se traduise dans l'action collective, il est nécessaire que cette vision éthique partagée soit au cœur des décisions prises au quotidien. Le CIUSSS MCQ s'est doté, en ce sens, d'un *Guide pour une démarche de réflexion et de délibération éthique*. Comme tout guide, il permet de comprendre les objectifs et précise les grandes étapes de réflexion et de délibération éthique. Les difficultés qu'affrontent souvent les usagers de tels guides relèvent de leur opérationnalisation. Certains soulèvent, en effet, le problème du « pourquoi ». En quoi est-ce que la délibération éthique est nécessaire? D'autres soulèvent la difficulté d'opérationnaliser concrètement cette délibération individuelle et collective. Dans une première partie, nous analyserons brièvement le « pourquoi » de la délibération éthique dans nos organisations. Ceci permettra de mettre en lumière, dans une seconde partie, la dimension dialogique de toute délibération éthique. Enfin, la troisième partie proposera une démarche d'opérationnalisation de la délibération éthique à partir d'exemples.



Résumé : Le CIUSSS MCQ porte une attention particulière aux préoccupations, questions et dilemmes éthiques qui surviennent dans les pratiques clinico-administratives et ce, dans l'ensemble des soins et services dispensés par l'établissement. La conformité aux exigences légales et réglementaires ne peut suffire devant la complexité des situations rencontrées par les intervenants, ni à assurer, à elle seule, la qualité des décisions et des actions qui doivent être prises au quotidien. Il s'avère donc primordial de se doter d'outils adaptés visant à soutenir la prise de décision des intervenants devant des situations complexes et difficiles. Cette prise de décision doit s'inscrire dans le cadre d'une relation de partenariat avec l'utilisateur, qui tient compte de ses savoirs expérientiels et des décisions libres et éclairées qu'il exerce, en cohérence avec son projet de vie. Ce guide vise à contribuer au développement de la compétence éthique des intervenants et à favoriser une aisance dans leur capacité à réaliser des délibérations éthiques efficaces.



Conférencière : Nancy Gilbert est ergothérapeute de formation, détentrice d'une maîtrise en administration publique et actuellement candidate au doctorat en philosophie – concentration en éthique appliquée, à l'UQTR. Possédant plus de 30 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, madame Gilbert est adjointe à la directrice et responsable de l'éthique à la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique du CIUSSS MCQ. Elle s'assure du développement et de la mise en œuvre de mécanismes permettant de gérer les questions d'éthique organisationnelle, clinique et de la recherche, de même que du soutien aux comités qui y sont associés. Responsable de la promotion d'une culture d'éthique et d'intégrité, elle accompagne et soutient les gestionnaires et les équipes dans la résolution de problématiques éthiques.

Références :

- 1 Legault, G.-A. (2003). Professionnalisme et délibération éthique. Québec, Québec : Presses de l'Université du Québec
- 2 Boisvert, Y., Jutras, M., Legault, G.-A. et Marchildon, A. (2003). Petit manuel d'éthique appliquée à la gestion publique. Montréal, Québec : Éditions Liber