

# ici, LA MALTRAITANCE, C'EST **NON**

## **SOYONS VIGILANTS :**

- > Je m'informe ;
- > J'écoute et j'observe ;
- > Je consulte la Politique de lutte contre la maltraitance de l'établissement à l'adresse internet suivante :



[ciusssmcq.ca/luttemaltraitance](https://ciusssmcq.ca/luttemaltraitance)

## **PASSONS À L'ACTION :**

- > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire ;
- > Je consulte la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287** ;
- > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire ;
- > Pour toutes plaintes ou signalement, je contacte le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement.

Par le formulaire général en ligne disponible pour tous sur le site du CIUSSS MCQ

Par courriel : [commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca)

Par téléphone sans frais : 1 888 693-3606 ou 819 233-2111, poste 18302

**Québec.ca/MaltraitanceAînés**