

Distinction entre une demande de changement de condition et une demande d'examen de la classification



Cet aide-mémoire permet de distinguer si, selon telle ou telle situation, nous devons suivre le processus de demande de changement de condition ou le processus relatif à une demande d'examen de l'Instrument de détermination et de classification.

Demande de changement de condition nécessitant des services différents	Demande d'examen
<p>Indicateurs : Cette demande est nécessaire lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisateur nécessite un service différent (nouveau) de celui identifié à l'Instrument de détermination et de classification. • La situation de l'utilisateur a changé, à la suite du dernier Instrument et avant la prochaine révision annuelle ou biannuelle (pour les enfants de moins de 2 ans). 	<p>Indicateur : Cette demande est effectuée dans le contexte où :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ressource désire se faire entendre, concernant un service inscrit à l'Instrument de détermination et de classification, pour lequel elle voit le service à offrir différemment de ce qui a été indiqué par l'établissement (pas en accord).
<p>Exemples :</p> <p><u>Descripteur mobilité (Déplacements)</u> Suite à une fracture, l'utilisateur a une jambe dans le plâtre et n'est plus en mesure de se déplacer seul, comme il le faisait avant. La ressource pourrait avoir à pousser le fauteuil roulant.</p> <p><u>Descripteur mobilité (Transferts)</u> Suite à l'installation d'une barre d'appui au bain, l'utilisateur est maintenant capable d'embarquer et de débarquer seul, alors qu'avant la ressource devait lui offrir un soutien physique.</p> <p><u>Descripteur conduite (Émotions)</u> L'utilisateur utilise maintenant les moyens qu'il a appris afin d'exprimer, de façon appropriée, la plupart des émotions qu'il vit.</p> <p><u>Descripteur intégration</u> L'utilisateur qui avait un travail, prend sa retraite. Un enfant qui commence l'école.</p> <p><u>Descripteur rendez-vous</u> Le médecin de l'utilisateur le réfère à un oncologue et l'ajout de 5 rendez-vous annuels additionnels est estimé.</p>	<p>Exemples :</p> <p><u>Descripteur mobilité (Transferts)</u> La ressource croit qu'elle devrait offrir un soutien physique, lors du transfert au bain, alors que l'établissement a identifié d'assurer une surveillance.</p> <p><u>Descripteur élimination</u> La ressource croit que l'utilisateur devrait porter une culotte d'incontinence alors que l'établissement a identifié que l'on doit rappeler à l'utilisateur d'aller à la toilette, à plusieurs reprises dans la journée, afin de prévenir les incontinences.</p> <p><u>Descripteur habillement</u> La ressource croit qu'elle apprendrait à l'utilisateur, présentant un risque ou une difficulté, à s'habiller alors que l'établissement a identifié qu'elle doit procéder à l'habillement et déshabillage de l'utilisateur.</p> <p><u>Descripteur conduite (capacité relationnelle)</u> La ressource croit que la difficulté du comportement émit par l'utilisateur trouve sa source au niveau de la conduite (capacité relationnelle) alors que l'établissement a identifié les éléments à la conduite (impulsions).</p>



Faire une demande de changement de condition :

Faire une demande d'examen :

L'intervenant responsable du suivi de l'utilisateur, ou la ressource, constate un changement dans la condition de l'utilisateur.

L'intervenant responsable nomme à la ressource le service à rendre à l'utilisateur et le convient avec elle.

L'intervenant responsable fait un lien avec la classificatrice pour lui signifier le changement de condition nécessitant un nouveau service.

Ce lien s'effectue, idéalement, par courriel ou par l'utilisation du formulaire de « Demande de classification lors d'un changement dans la condition de l'utilisateur nécessitant une modification aux services devant lui être offerts par la ressource ou aux précisions concernant ces services. »

Des échanges courriels, une discussion téléphonique ou une rencontre peuvent aussi être requis, selon chaque situation.

La ressource transmet par écrit, au chef de service des relations contractuelles, une demande de modification, et ce, en respectant le délai prévu à son entente collective ou nationale en vigueur. Elle précise les motifs de la demande. Pour ce faire, l'utilisation du formulaire suivant est recommandée :

FOR-ADM-07-008 ou FOR-ADM-07-007
Formulaire de demande de la RI-RTF pour un examen de la classification.

Traitement de la demande :

L'article 6 du Règlement stipule notamment que :

« L'établissement doit, dans les meilleurs délais, apporter les corrections requises à l'Instrument à la suite de tout changement dans la condition d'un usager nécessitant une modification aux services devant être offerts par la ressource ou aux précisions concernant ces services. »

Le jugement clinique de l'intervenant s'applique, pour déterminer si l'ensemble des descripteurs doit être révisé.

Une fois la démarche terminée, le nouvel Instrument s'applique à partir de la date inscrite sur celui-ci, date correspondant au moment où les services ont été demandés à la ressource.

L'établissement reçoit la demande de la ressource et la traite, selon les actions prévues à l'entente collective ou nationale en vigueur de même que selon la procédure d'examen de la classification PRO-07-009.

Une fois la démarche terminée, le nouvel Instrument s'applique à partir de la date de l'Instrument initial concerné par la demande d'examen.

Références :

FOR-ADM-07-008 et FOR-ADM-07-007 | Formulaire de demande de la RI-RTF pour un examen de la classification (version à compléter à la main ou à l'ordinateur) 2022/08

PRO-07-009 | Examen de la classification à la demande d'une ressource intermédiaire ou d'une ressource de type familial. Révisé le 2019-04

FOR-ADM-07-005 | Demande de classification lors d'un changement dans la condition de l'utilisateur nécessitant une modification aux services devant lui être offerts par la ressource ou aux précisions concernant ces services.

L'Instrument de détermination et de classification des services de soutien ou d'assistance appelé ci-après « l'Instrument ».

Règlement sur la classification des services offerts par une ressource intermédiaire et une ressource de type familial (A.L.M. 2011-017).

