



Intervention en matière de violence conjugale en contexte de pandémie (COVID-19)

Aide-mémoire

RESSOURCES DISPONIBLES

Des ressources peuvent soutenir aussi bien les usagers que les intervenants en contexte de violence conjugale :

Ligne d'écoute SOS Violence conjugale

1 800 363-9010, ligne 24-7

Violence Info 418-667-8770

(8h30 et 16h30 du lundi au vendredi)

Les **maisons d'hébergement** pour les femmes victimes de violence conjugale demeurent ouvertes pendant la pandémie

PARTICULARITÉS DE LA VIOLENCE CONJUGALE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

Le confinement diminue de façon significative les contacts des victimes avec l'extérieur et par conséquent, les possibilités de demander de l'aide. Le contexte peut exacerber :

- Les stressés et les réactions au stress (anxiété, angoisse, panique, etc.)
- L'escalade de la violence (plus de violence, nouvelles formes de violence, augmentation de l'intensité et de la fréquence des menaces, etc.)
- Les problèmes de consommation de l'agresseur

COMMENT INTERVENIR ?

1. Assurer une vigilance dans les échanges téléphoniques

- Ne pas laisser de messages; rappeler à un autre moment.
- Si la personne répond, lui demander si elle est seule, sinon :
- Lui suggérer de changer de pièces ou sortir à l'extérieur (prendre une marche, aller à l'épicerie, pharmacie,...). **OU**
- Lui demander de répondre par «oui ou non» en formulant des questions en conséquence (questions fermées)
- [Prévoir au besoin un code avec elle pour varier le type de réponses afin ne pas attirer l'attention sur l'échange qui pourrait sembler artificiel]

2. Estimer la dangerosité et les risques auxquels sont exposées les femmes et leurs enfants

Exemples de questions à poser:

- Avez-vous peur?
- Votre conjoint vous a-t-il menacé?
- Consomme-t-il?
- A-t-il des armes?
- Vous sentez-vous en sécurité? Est-ce que vos enfants sont en sécurité?

3. Mettre en place un scénario de protection

- Profiter d'un moment où elle fait des courses (épicerie, pharmacie) pour demander à la caissière d'appeler la police ou une maison d'hébergement
- S'il y a livraison de denrées à la maison, glisser un mot d'appel ou un papier de demande à l'aide
- Laisser une note dans la boîte aux lettres d'un voisin en qui elle a confiance (*autres scénarios aux pages 26-27 du guide d'intervention*).



OUTIL DE RÉFÉRENCE

Guide d'intervention de crise en contexte de déstabilisation – Violence conjugale
Accessible sur la Zone CIUSSSCN section Pandémie- onglet Pratiques professionnelles