

PAR COURRIEL

Le 13 mai 2020

Aux organismes communautaires,
ressources résidentielles et entreprises
de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Objet : Soutien psychosocial offert par le CIUSSS MCQ dans le contexte de la COVID-19

Madame,
Monsieur,

L'actuelle pandémie reliée au coronavirus (COVID-19) constitue une réalité particulière et inhabituelle. Celle-ci peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique. Dans un tel contexte, il est normal de vivre des réactions de stress, d'anxiété et de déprime. Certaines personnes peuvent vivre des inquiétudes face aux différentes mesures de protection mises en place ou face à un retour au travail.

Nous vous rappelons que pour une demande urgente de soutien psychosocial, il s'avère prioritaire de communiquer avec le service Info-Social en composant le 811. Un professionnel en intervention psychosociale assurera une réponse téléphonique immédiate.

Par ailleurs, dans un souci de soutien aux dirigeants, aux gestionnaires et aux employés œuvrant dans différents milieux et pour s'assurer de minimiser les répercussions psychosociales occasionnées par la pandémie, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) a mis en place une nouvelle modalité d'accès au service de soutien psychosocial. Un formulaire Web est désormais disponible au ciusssmcq.ca > Soins et services > Santé publique : conseils santé mieux-être > COVID-19, dans la section *Informations pour nos partenaires*, afin de faciliter le processus de demande de soutien. Une fois le formulaire complété, celui-ci sera automatiquement acheminé à un intervenant psychosocial. Un suivi téléphonique confidentiel sera effectué dans les plus brefs délais auprès du demandeur afin de préciser les besoins et de convenir d'une modalité de soutien ou d'accompagnement. Ces services sont disponibles sur l'ensemble du territoire de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

Nous vous invitons à diffuser cette information au sein de votre organisation. Ce service ne vient aucunement substituer un programme d'aide aux employés (PAE) si celui-ci est existant, mais se veut complémentaire si tel est le cas.

... 2

N'hésitez surtout pas à faire appel aux services psychosociaux du CIUSSS MCQ si vous en ressentez le besoin et soyez assurés de notre collaboration.

Recevez, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Lyne Girard
Directrice générale adjointe aux
programmes sociaux et de réadaptation
et directrice du programme en déficience
intellectuelle, trouble du spectre de
l'autisme et déficience physique



Dave Fillion
Directeur du programme santé mentale
adulte et dépendance par intérim

LG/DF