

- DESTINATAIRES :
- Ressources intermédiaires représentées par l'ARHIQ
 - Ressources de type familial représentées par le RRRMCQ-SCFP
 - Ressources intermédiaires représentées par la FRIJQ
 - Ressources de type familial représentées par la FFARIQ
 - Représentants des associations représentatives FFARIQ et RRRMCQ-SCFP
 - Représentants des organismes représentatifs ARIHQ et FRIJQ
 - Mathieu Bédard, directeur adjoint, réadaptation, délinquance et hébergement jeunesse
 - Jean-François Bussièrès, directeur adjoint – Continuum jeunes en difficulté 0-12 ans
 - Éric Tremblay, directeur adjoint Continuum jeunes en difficulté (13-18 ans) et santé mentale jeunesse
 - André Sauvé, directeur adjoint - Hébergement et services spécialisés en santé mentale
 - Nathalie Magnan, directrice adjointe – Continuum santé et bien-être DI-TSA-DP 0-21 ans
 - Jacinthe Cloutier, directrice adjointe services spécifiques et spécialisés clientèle Adulte DI-TSA
 - Evelyne Pagé, directrice adjointe SAPA | Services dans la communauté Rive-Nord
 - Isabelle Labrecque, directrice adjointe SAPA | Services dans la communauté Rive-Sud
 - Hélène Goulet, chef de service aux enfants hébergés en ressources non institutionnelles
 - Guillaume Mongrain, conseiller cadre responsable du suivi des usagers en ressource non institutionnelle (RNI) et en résidence privée pour aînés (RPA)
 - Caroline Savard, conseiller cadre responsable du suivi des usagers en ressource non institutionnelle (RNI) et en résidence privée pour aînés (RPA)
 - Serge Boisvert, chef de service RNI–Santé mentale
 - Anne-Élisabeth Viel, chef de service résidentiel non institutionnel DI-TSA-DP
- EXPÉDITEURS :
- Chantal Bournival, directrice adjointe SAPA – Assurance qualité, gestion des mécanismes d'accès et soutien
 - Chantale Paré, chef de service des relations contractuelles des RNI et RPA – SAPA-DP, Rive-Sud
-

Isabelle Dion, chef de service des relations contractuelles des RNI et RPA – SAPA-DP, Rive-Nord

Fanny Laberge-Boutin, chef de service des relations contractuelles des RNI – Jeunesse, DI-TSA

Geneviève Ribes Turgeon, chef de service des relations contractuelles des RNI – Santé mentale

DATE : 17 mars 2020

OBJET : COVID-19 – Mécanismes de communication et de soutien aux ressources et modification du mandat des intervenants qualité

Soucieux de mettre en place rapidement des mécanismes de communication efficaces en cette période de pandémie, nous avons réorganisé nos services afin de mettre en place des agents de liaison qui seront en soutien-conseil auprès des ressources non-institutionnelles.

À compter d'aujourd'hui, les intervenants qualité du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) cessent leurs activités d'évaluation de la qualité des services dans les milieux, pour une durée indéterminée.

Ils deviennent désormais des agents de liaison auprès des ressources non institutionnelles pour répondre aux préoccupations liées aux mesures d'urgence sanitaires mises en place par le Gouvernement du Québec en lien avec la COVID-19.

Attention : lorsqu'il s'agit de question en lien avec un usager et propriétaire ou employé des ressources présentant des symptômes s'apparentant à la COVID-19, les intervenants qualité ne doivent pas être contactés. Les ressources doivent se référer à la ligne d'information mise en place par le Gouvernement : 1 877 644-4545.

De plus, nous mettons à votre disponibilité sur le site web du CIUSSS MCQ le document produit par le ministère s'intitulant *consignes pour les ressources intermédiaires et de type familial (RI RTF)*. Sous peu, vous retrouverez également un document «foire aux questions» qui viendra répondre aux questions non répondues. Voici le lien :

<https://ciusssmcq.ca/soins-et-services/sante-publique-conseils-sante-mieux-etre/covid-19/>

Avant d'appeler les intervenants qualité, nous vous demandons de vous référer à ces documents qui répondront certainement à plusieurs de vos questions. De plus, nous vous invitons à visiter cette page régulièrement puisque les documents pourraient avoir des mises à jour.

Si vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez, n'hésitez pas à communiquer avec l'intervenant qualité qui vous est attribué (voir document joint).

Merci de votre collaboration dans cette situation toute particulière

Voici les coordonnées des personnes à contacter selon votre programme service et votre territoire :

Territoire	Programme	Intervenants qualité	Coordonnées téléphoniques	Courriel
RLS Arthabaska-et- de-l'Érable	SAPA	Janick Duguay	819 758-7511 poste 2401	janick_duguay@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Vicky Poisson	819 357-3322 poste 247	vicky_poisson_crditedmcqiu@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Jean-François Lord	819 477-3706 poste 51252	jean_francois_lord@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Vicky Poisson	819 357-3322 poste 247	vicky_poisson_crditedmcqiu@ssss.gouv.qc.ca
RLS Bécancour- Nicolet- Yamaska	SAPA	Janick Duguay	819 758-7511 poste 2401	janick_duguay@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Marie-Pier Déry	819 478-6464 poste 23466	marie-pier.dery1@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Caroline Jutras	819 477-3706 poste 51223	caroline_jutras@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Marie-Pier Déry	819 478-6464 poste 23466	marie-pier.dery1@ssss.gouv.qc.ca
RLS Drummond	SAPA	Janick Duguay	819 758-7511 poste 2401	janick_duguay@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Marie-Pier Déry	819 478-6464 poste 23466	marie-pier.dery1@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Caroline Jutras	819 477-3706 poste 51223	caroline_jutras@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Marie-Pier Déry	819 478-6464 poste 23466	marie-pier.dery1@ssss.gouv.qc.ca

Territoire	Programme	Intervenants qualité	Coordonnées téléphoniques	Courriel
RLS Énergie	SAPA	Patricia Rivard	819 536-7500 poste 4275	privard_cssstr@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Carole Dagenais	819 536-7500 poste 4262	carole_dagenais@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Line Lachance	819 536-7500 poste 6178	line_lachance_energie@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Linda Bruneau	819 372-1161 poste 52244	linda_Bruneau_CJ@ssss.gouv.qc.ca
RLS Haut-St-Maurice	SAPA	Patricia Rivard	819 536-7500 poste 4275	privard_cssstr@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	--	--	--
	DI-TSA	Line Lachance	819 536-7500 poste 6178	line_lachance_energie@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Linda Bruneau	819 372-1161 poste 52244	linda_Bruneau_CJ@ssss.gouv.qc.ca
RLS-Maskinongé	SAPA	Luc Giroux	819 690-9047	lgiroux_cssstr@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Mélanie Champagne	819 694-1999	melanie_champagne_energie@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Caroline Jutras	819 477-3706 poste 51223	caroline_jutras@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Mélanie Champagne	819 694-1999	melanie_champagne_energie@ssss.gouv.qc.ca
RLS Trois-Rivières	SAPA	Luc Giroux	819 690-9047	lgiroux_cssstr@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	Mélanie Champagne	819 694-1999	melanie_champagne_energie@ssss.gouv.qc.ca
	DI-TSA	Line Lachance Caroline Jutras	819 536-7500 poste 6178 819 477-3706 poste 51223	line_lachance_energie@ssss.gouv.qc.ca caroline_jutras@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Linda Bruneau	819 372-1161 poste 52244	linda_Bruneau_CJ@ssss.gouv.qc.ca

Territoire	Programme	Intervenants qualité	Coordonnées téléphoniques	Courriel
RLS Vallée-de-la-Batiscan	SAPA	Patricia Rivard	819 536-7500 poste 4275	privard_cssstr@ssss.gouv.qc.ca
	Santé mentale	--	--	--
	DI-TSA	Line Lachance	819 536-7500 poste 6178	line_lachance_energie@ssss.gouv.qc.ca
	Jeunesse	Carole Dagenais	819 536-7500 poste 4262	carole_dagenais@ssss.gouv.qc.ca