

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les Exploitants de résidences privées pour aînés

Chantale Paré, chef de service des relations contractuelles des RNI et RPA – SAPA-DP, Rive-Sud

Isabelle Dion, chef de service des relations contractuelles des RNI et RPA – SAPA-DP, Rive-Nord

Hélène Gervais, professionnelle à la certification des RPA

Julie Massicotte, professionnelle à la certification des RPA

Evelyne Pagé, directrice adjointe SAPA | Services dans la communauté Rive-Nord

Isabelle Labrecque, directrice adjointe SAPA | Services dans la communauté Rive-Sud

Guillaume Mongrain, conseiller cadre responsable du suivi des usagers en ressource non institutionnelle (RNI) et en résidence privée pour aînés (RPA)

Caroline Savard, conseiller cadre responsable du suivi des usagers en ressource non institutionnelle (RNI) et en résidence privée pour aînés (RPA)

EXPÉDITRICE : Chantal Bournival, directrice adjointe SAPA – Assurance qualité, gestion des mécanismes d'accès et soutien

DATE : 17 mars 2020

OBJET : **COVID-19 – Mécanismes de communication et de soutien aux exploitants de résidences privées pour aînés**

En cette période de pandémie, nous sommes soucieux de mettre rapidement en place des mécanismes de communication efficaces destinés exclusivement aux exploitants de résidences privées pour aînés. À partir d'aujourd'hui, et ce pour une période indéterminée, des agents de liaison sont disponibles afin de répondre à vos préoccupations liées aux mesures d'urgence sanitaires mises en place par le Gouvernement du Québec en lien avec la COVID-19.

Ces intervenants ont pour mandat de vous informer et vous orienter vers les ressources appropriées à votre situation, en tant que propriétaires de résidences privées, en respect aux orientations ministérielles et aux protocoles de santé publique.

Avant de contacter un agent de liaison, nous vous demandons, dans un premier temps, de prendre connaissance des informations écrites disponibles sur le site Internet du CIUSSS MCQ à l'adresse indiquée ci-dessous. Le document « Foire aux questions » répondra à plusieurs de vos préoccupations. Nous vous invitons à visiter cette page quotidiennement puisqu'une mise à jour se fait régulièrement.

<https://ciusssmcq.ca/soins-et-services/sante-publique-conseils-sante-mieux-etre/covid-19/>

Si vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez, n'hésitez pas à communiquer avec un agent de liaison, **du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h**, au numéro de téléphone suivant : **819-293-2071, poste 52261** ou par courriel à l'adresse suivante : 04rpcovid-19@ssss.gouv.qc.ca.

Nous vous remercions de votre collaboration dans cette situation toute particulière.

*****Attention*****

Les propriétaires ou employés des ressources d'hébergements présentant des symptômes s'apparentant à la COVID-19, doivent se référer à la ligne d'information mise en place par le Gouvernement

1 877 644-4545