

DESTINATAIRES : Le personnel, les gestionnaires et les médecins
EXPÉDITEUR : Carol Fillion, président-directeur général
DATE : 29 avril 2020

Un mot pour vous dire merci

Dans les derniers jours, des propos ont été véhiculés comme quoi notre établissement pointait du doigt son personnel comme étant responsable de la propagation de la COVID-19 dans ses installations : il m'importe de clarifier cette information. En effet, il est inconcevable qu'un quelconque blâme soit porté à votre égard, vous dont l'engagement est sans borne.

Pour ce faire, je vous invite à consulter [cette vidéo](#) dans laquelle je m'adresse à vous. Cette vidéo est aussi disponible au [ciusssmcq.ca > intranet > COVID-19-Employés](#) (section Vidéos). J'ai aussi reproduit mon message à travers les lignes suivantes.

Lundi dernier, nous avons tenu un point de presse afin d'expliquer pourquoi les mesures de prévention des infections, que vous appliquez et qui sont habituellement efficaces pour d'autres types d'infections telles que le SARM ou le *C. difficile*, n'arrivent pas aux mêmes résultats avec la COVID-19. Pensons ici à l'hygiène des mains et au port des équipements de protection individuelle (ÉPI). Comme l'a expliqué D^{re} Lise-Andrée Galarnau, microbiologiste et infectiologue, on apprend tous les jours de la COVID-19, ce qui nécessite des adaptations pour nous tous.

Ce message doit être compris comme tel, c'est-à-dire un constat sans blâme. Je le répète : nous faisons face à un virus agressif que nous apprenons à connaître au fil des jours. Gardons en tête que c'est lui le véritable responsable.

Porter des ÉPI, c'est exigeant! Cela complexifie votre travail et nécessite une plus grande vigilance de votre part. Cela s'ajoute à tous les soins que vous donnez avec dévouement à chacune des personnes dont vous vous occupez, avec un masque au visage, parfois une visière, les mains gercées à force d'être lavées...

Au-delà de l'hygiène des mains et des ÉPI, la contamination que l'on connaît résulte d'un ensemble de facteurs. Pensons à la configuration de certaines de nos installations, pas toujours adaptées aux meilleures pratiques de prévention des infections, ainsi qu'au défi de main-d'œuvre.

Maintenant, s'il y a une évidence, c'est bien tout le **courage**, le **dévouement** et la **rigueur** dont vous faites preuve chaque jour. Vous avez ces valeurs en vous depuis toujours, et en temps de pandémie, cela relève de l'héroïsme. Oui, vous êtes pleinement engagé, votre focus est directement sur le mieux-être de nos usagers, vous vous adaptez aux nouvelles façons de faire, vous faites des sacrifices, et ce, parfois même au détriment de votre famille. Pour tout cela, je suis immensément reconnaissant.