

COMMISSAIRE KA  
MITATC  
MAMICITAMOWINIW  
KITCI MIRO  
MIHAKANIWITCIK  
AKOSIKANAK



**MASINAHIKAN E  
MAMICITCIKAT  
EK KEKWAN**

KITCI MIRO  
MIHAKANIWITCIK  
AKOSIKANAK

---

Enkweriw ka nikanictatc anaha  
Centre intégré universitaire de santé  
et de services sociaux de la  
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

## **TAN KE TOTCIKATEK AKA E NAHERITCIKATEK ?**

Nirctam kirowe kata miroparin kitci arimotcikatek ite mia e ici tapitik.kata kotci totam kitci natitakoiekw.

Keopin aka naheritamekwe ke ici oreritcikatek matci nta ki ka totenawaw :

- **Kitci ici arimweiekw neta commissaire;**
- **Kitci motci masinahikeiekw nihe takon mockinesinahikan ;**
- **Pamikicikopitcikanik takaon kaie neta mockinesinahikan neta Web.**

## **MATCI KI KA WITCEWIKOWINAWAW**

Matci ki ka witcihikw awik nac e pakitinaman kimasinahikan e mamicikemowin :

### **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) Mauricie et Centre-du-Québec**

634, 4<sup>e</sup> rue de la Pointe  
Shawinigan (Québec) G9N 1G8  
Téléphone : 819 537-3911  
Sans frais : 1 877 767-2227  
info@caap-mcq.qc.ca

### **Matci kaie aniki ki ka ki witcihikok comités des usagers du CIUSSS MCQ :**

CUCI.usagers.ciusssmcq@ssss.gouv.qc.ca  
819 378-4083, poste 1463

## **E IRAPATISITC COMMISSAIRE PLAINTES ACITC MIA KITCI TOTAKANIWOK**

Anaha commissaire nanakatcitaw kicteritcikewiniw mia kitci aitotakaniwonik acitc kanawapatam kekwan ka mamicitcickatek. Matci tca wir actaw tan ke ici motetakaniwonik icikwiskw kitci totakaniwok.

Anaha commissaire wewerita kata nanto kiskeritam ka ki mamicitataman acitc aniki ka nikanipictakik.

Kecpin mackiki iriniw e mamicimatc,ka minapite iriniwitc, mackikiriw ka mitatc, kekotc kotak awik naha tca commissaire niheriw kata icitichamowew ka nanakatcitac mamicikemowiniw.

**Anihe kaskina ka mamicikemoiekw werita kata miwotakaniwon nama kotak awik kata kiskkeritam.**

### **AWIN MATCI KE MAMICITITAK ?**

- Kaskina awik ka ki mihakaniwitc neta akosiwikamikok ;
- Awik ka mihiwetc;
- Aniki ka ki nakatakaniwitcik awiriw e ki onihatcik e ki ponimatisiritci.


**TANTE KE ICI  
MISKWEMAKANIWITCI  
K ANIKI  
COMMISSAIRE ?**

- **Téléphone :**  
1 888 693-3606
- **Courriel :**  
commissaires.plaintes04@  
ssss.gouv.qc.ca
- **Formulaire en ligne :**  
[www.ciusssmcq.ca/plaintes](http://www.ciusssmcq.ca/plaintes)
- **Adresse postale :**  
155, rue Toupin  
Trois-Rivières, Qc G8T 3Z8

**TANTE KE ICI  
MISKAWEMATCIK ANIKI KA  
WITCIHIWETCIK?**

Nihe kitci masinahikan  
CIUSSS MCQ takon neta  
pamikicikopitcikanik :  
[www.ciusssmcq.ca](http://www.ciusssmcq.ca)

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec**

**Québec** 

## MASINAHIKAN MAMICITATAMOWIN

E ICINIKASOTC KA MAMICITITAK	E ICINIKASOTC KA MAMICITITAK (kecpin kotak awik ka mamicititak)
E icinikasoin :	E icinikasoin :
E tatokonikisitc ka nitawikiin :	E tatokonikisitc ka nitawikitc :
Kitacikewin :	Kitacikewin :
Code postal :	Code postal :
Kitapikenikan (kimikiwamik) :	Kitapikenikan (kimikiwamik)
Kitapikenikan (ka ici otamirotc) :	Kitapikenikan (ka ici otamirotc) :
Kipamikicikosinahikan :	Kipamikicikosinahikan : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
E tatosinaterik otaricapim akosiwikamikok :	Kiskeritam ia ni ka mamicititaman ? Ehe Nama

DÉTAILS SUR L'ÉVÈNEMENT TAN MIA KA KI ICIWEPAK	
Apitc ka iciwepak :	Tan tato tipahikan :
Tante :	E icinikatek :
Tante e ici otamirotc acitc e icinikasotc ka mamicimakaniwitc :	
Ki ia ni arimotamowaw aka ka naheritaman anaha ka mitatc ?	Ehe <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nama
<i>Matci ki ka actamakoiiin awik kitci arimotamowawc</i>	

WERITA MASINAHA KA KI MIA AICIWEPAK (Masinaha tekaci werita kekwan wetci wi mamicititaman)

KEKWAN KA NATAWERITAMAN (Masinaha kekwan ka nataweritaman kitci ici meckotciparik ickwa kanawapatcikateke ka mamicititaman)

Signature de l'utilisateur

Date

Signature de l'auteur de la plainte (si autre que l'utilisateur)